***Полякова А.С.***

***методист***

***Областной Центр дополнительного***

***образования детей, г. Челябинск***

**СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

*Аннотация: в статье рассматривается система проведения мониторинга программ наставничества в образовательной организации. Представлены этапы проведения мониторинга эффективности и полезности программы для всех ее участников и организации в целом. Также описаны способы оценки качества процесса реализации программы наставничества.*

*Ключевые слова: мониторинг, наставничество, SWOT-анализ, анкетирование.*

*Abstract:*

*The article discusses the system of monitoring mentoring programs in the educational organization. The stages of monitoring the effectiveness and usefulness of the programme for all its participants and the organization as a whole are presented. Methods for evaluating the quality of the mentoring program implementation process are also described.*

*Keywords: monitoring, mentoring, SWOT analysis, questionnaire.*

***Polyakova A.S.***

***methodologist***

***Regional Supplementary Center***

***education of children, Chelyabinsk***

В процессе реализации модели наставничества мы можем столкнуться с различными профессиональными, материально-финансовыми, психологическими и другими проблемами. Особое внимание стоит обратить на такой актуальный вопрос, как проведение мониторинга реализации программы наставничества в организации.

Почему это важно? Система мониторинга помогает оценить, как проходит процесс наставничества, насколько эффективно взаимодействие наставника и наставляемого, какова динамика развития наставляемых и удовлетворенность наставника своей деятельностью.

Рассмотрим мониторинг процесса реализации программ наставничества как систему сбора, обработки, хранения и использования информации о программе наставничества и/или отдельных ее элементах. Такой мониторинг подразумевает достижение двух целей.

1. Оценку качества реализуемой программы наставничества, то есть насколько эффективна данная программа;
2. Оценку эффективности и полезности программы для всех ее участников и организации в целом[[1]](#footnote-1).

Среди задач, решаемых с помощью мониторинга, можно выделить:

* сбор и анализ обратной связи от участников и кураторов (метод анкетирования);
* обоснование требований к процессу реализации программы наставничества, к личности наставника;
* контроль хода программы наставничества;
* описание особенностей взаимодействия наставника и наставляемого (группы наставляемых);
* определение условий эффективной программы наставничества;
* контроль показателей социального и профессионального благополучия;

Для достижения поставленных целей и задач весь процесс рассматриваемого нами мониторинга можно разделить на 2 больших этапа:

1. оценка качества процесса реализации программы наставничества, то есть именно того, насколько эффективно действует программа в организации;
2. оценка мотивационно-личностного, компетентностного, профессионального роста участников, динамика образовательных результатов, то есть по сути оценка личностно-профессиональной эффективности наставника и наставляемого.

Остановимся поподробнее на первом этапе**.** Он направлен на изучение (оценку) именно качества реализуемой программы наставничества, анализ сильных и слабых сторон программы, оценку качества совместной работы пар или групп «наставник – наставляемый». То есть он позволяет выявить, насколько организация программы наставничества соответствует требованиям и принципам существующей модели. А также на данном этапе можно отследить важные показатели образовательной организации, такие как социальное благополучие внутри коллектива, профессиональное развитие в практической и научной сфере всех участников наставничества.

Мониторинг процесса реализации программы наставничества осуществляется следующим образом:

Для выявления сильных и слабых сторон программы по окончании работы наставнических пар проводится анкетирование. Анкета учитывает особенности требований ко всем пяти формам наставничества и является уникальной для каждой формы.

По результатам полученных анкет проводится SWOT-анализ — [метод](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4) [стратегического планирования](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5), заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды [организации](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F) и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы[[2]](#footnote-2).

SWOT-анализ рекомендуется проводить куратору программы, то есть тому человеку, который организует внедрение программы наставничества в организации (может быть представителем образовательной организации, либо приглашенным специалистом).

Для оценки эффективности и полезности программы для всех ее участников и организации в целом используется анкета куратора. Рассмотрим оцениваемые параметры этой анкеты также на примере формы взаимодействия «ученик-ученик»**.**

Куратором отмечаются количественные показатели участников программы (например, количество учеников, посещающих творческие кружки и тех, кто планирует сам стать наставником), а также количество реализуемых проектов определенной направленности и другие показатели. При этом анкета заполняется как до реализации программы в организации, так и после. Рассчитывается пропорция по этим параметрам и показатель эффективности в процентах.

Таким образом, по итогам проведения анкетирования куратор получает количественные показатели и составляет рейтинги, по которым легко отследить «зоны роста» и положительную динамику изменений в образовательной организации после реализации программы наставничества.

Перейдем ко второму этапу мониторинга процесса реализации программы наставничества – оценке влияния программы на всех ее участников. И ключевыми целями данного этапа являются:

1. Глубокая оценка изучаемых личностных характеристик участников программы.
2. Оценка динамики характеристик образовательного процесса (оценка качества изменений в освоении обучающимися образовательных программ).
3. Анализ и необходимая корректировка сформированных стратегий образования пар «наставник – наставляемый».

Задачи данного этапа представлены на слайде.

Благодаря проведению данного этапа мониторинга куратор программы может оценить:

* Изменение мотивации к обучению, развитие личностных и профессиональных качеств участников программы наставничества;
* Развитие умения обобщать полученные знания для применения в любой области жизнедеятельности (т.е. метапредметные навыки), а также уровня вовлеченности обучающихся в образовательный процесс;
* Качественные изменения в понимании и усвоении обучающимися образовательных программ;
* Динамику образовательных результатов с учетом эмоционально-личностных, интеллектуальных, мотивационных и социальных черт участников.

В конечном итоге, рассмотренные нами способы проведения мониторинга складываются в целостную систему оценки процесса реализации программы наставничества. Это позволяет всесторонне оценить качество реализации программы наставничества в организации с учетом личностно-профессионального развития ее участников, а также составить рейтинг удовлетворенности программой и ее соответствие требованиям модели. Все это помогает отрегулировать и улучшить отдельные аспекты программы наставничества и условия взаимодействия наставника и наставляемого**.**

**Использованные источники:**

1. Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися, Синягина Н.Ю., Березина В.А., Богачева Т.Ю. и др., М., 2019. – 267 с.
2. Использование swot-анализа как метода оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации/ А.В. Иванов, С.В. Королева // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 11. – С.64–65.

1. Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися, Синягина Н.Ю., Березина В.А., Богачева Т.Ю. и др., М., 2019. – 267 с. [↑](#footnote-ref-1)
2. Использование swot-анализа как метода оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации/ А.В. Иванов, С.В. Королева // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 11. – С.64–65. [↑](#footnote-ref-2)