**Школьная служба примирения.**

Наша школа, как и многие в России , вступила в проект создания «школьной службы примирения» в 2014 году. Хотя в школьной практике данное направление развивается с 2002 года. Мы были первые в районе и приходилось многое постигать самостоятельно. А так как тема была новая и актуальная, параллельно пришлось учить и других. Такое положение заставляло быть в курсе и держать планку. Современное поколение школьников отличается повышенным уровнем конфликтности, но нам повезло в том, что мы сельская школа. Нас коснулась другая проблема - конфликты ученик-учитель и конфликты учитель – родитель. В России отмечен рост конфликтов между родителями и педагогами, между обучающимися и учителями. Однако, большую опасность представляют конфликты в подростковой среде. Тот период совпал с быстрым распространение гаджетов. Что в свою очередь раскрыло перед обществом просторы интернета. От этого, казалось положительного витка цивилизации в большей степени в сельские сообщества пришли негативные последствия. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия черпая негатив из социальных сетей. В то же время конфликты явились своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки, в современной школьной среде это получило название буллинг или школьное преследование.

Психологи единодушны в том, что конфликты этого периода и их разрешение или неразрешение оказывают значительное влияние на формирование личности и ее социализацию.

Между тем, практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает у подростков проблемы в их решении, в их отношениях преобладает жестокость и отсутствие понимания позиции другой стороны. Зачастую вместо того, чтобы проанализировать проблему и найти оптимальные пути ее решения подростки пытаются агрессивным способом повлиять на объект противоречия и производят действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком коммуникативной и социальной компетентности подростков.

Школьная служба примирения - это довольно новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением медиаторов. Ими могут быть обученные взрослые и подготовленные школьники. Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. В педагогических изданиях служба примирения указывается как форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Если обратиться к теории вопроса, то специалисты различают классическую (традиционную), расчетную, оценочную, терапевтическую и восстановительную медиации. В практике школы конечно приходиться использовать все виды медиации либо в целом виде, либо фрагментарно. Необходимо отметить, что создание школьного детского объединения детей-медиаторов соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования. Но основная организующая и направляющая деятельность всё же должна принадлежать взрослым.

Деятельность «Школьной службы примирения» регламентируется утверждённым в школе Положением. Для того чтобы конфликт был принят к рассмотрению необходимо предоставить заявку. Ее могут заполнять любые лица имеющие обращение: ученики, классные руководители, учителя, свидетели, родители (законные представители), члены администрации. В заявке указывается, когда и где произошла ситуация, описываются события и их последствия, дается информация об участниках конфликта, излагается просьба, прописывается дата обращения и ставится подпись заинтересованного лица.

Каждый конфликт регистрируется в журнале регистраций «Школьной службой примирения», где заполняется регистрационная карточка.

В ходе проведения заседания ведется протокол.

Дополнительно необходимо сказать о том, что стать медиатором, это не только специальное образование, необходимо иметь высокие моральные качества, не быть заинтересованным в позиции одной из сторон, то есть быть беспристрастным, не иметь материальной выгоды, соблюдать принципы нейтральности, добровольности и конфиденциальности. Необходимо уважительно относиться к людям, уметь анализировать и оценивать свою практику, стремиться вносить свой вклад в общее дело, уметь делиться опытом, осуществлять распространение идей восстановительного примирения, содействовать улучшению отношений в школе. Конечно, быть авторитетом среди сверстников, иметь лидерские качества и хорошие коммуникативные способности, чтобы выбирать и применять техники ведения диалога. Медиатору необходимо научиться вступать в контакт с разными людьми; определять нужды клиента; создавать условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах решения конфликта; способствовать мирному разрешению ситуации. Практика общения в педагогической среде показывает, что данная тема изучена и применяется далеко не во всех школах. И надеюсь мой краткий доклад поможет в практической деятельности по данному вопросу.